

### *Dati Aziendali*

**La Mescita Srl**, titolare del sito [www.osterialamescitapisa.com](http://www.osterialamescitapisa.com) qui di seguito anche menzionata come "Titolare del sito", ed i cui dati sono i seguenti:

INDIRIZZO: **Via Domenico Cavalca – 56128 – Pisa (PI)**

PARTITA IVA: **01828630507** email: [info@osterialamescitapisa.com](mailto:info@osterialamescitapisa.com)

### *Note Legali*

Questo sito (di seguito il "Sito") è stato realizzato da **i.LAB Srl – P.IVA 10471200013**. Tutti contenuti del sito, siano essi testuali, fotografici o multimediali sono stati approvati dal Titolare del Sito che ne dichiara la proprietà intellettuale e/o il diritto di utilizzo per gli scopi perseguiti da questo sito.

### *Informativa sulla Privacy*

#### **Trattamento dei dati personali**

Il Titolare del sito manifesta la più alta attenzione nei confronti della protezione dei dati personali, avendo adottato misure adeguate e necessarie alla tutela dei dati e alla conservazione degli stessi in virtù dell'applicazione della disciplina nazionale ed europea di riferimento e avendo esaminato ogni rischio connesso alle attività sopra richiamate.

L'accesso ad alcune sezioni del sito e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi da parte degli utenti del sito potranno essere subordinati all'inserimento di dati personali il cui trattamento da parte del Titolare del sito, quale Titolare del trattamento, avverrà nel rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) e della normativa nazionale vigente in materia cui il Titolare del sito si è sempre adeguato. La presente informativa ha lo scopo di consentire agli utenti di conoscere, anche prima di accedere alle varie sezioni del sito e di conferire i propri dati, in che modo il Titolare del sito tratta i dati personali degli utenti e sarà comunque necessario che l'utente ne prenda visione prima che egli conferisca propri dati personali compilando gli appositi spazi nelle varie sezioni del sito, fornendo consenso al trattamento dei propri dati.

#### **Finalità del trattamento**

Secondo le esigenze di volta in volta manifestate dall'utente che accede alle varie sezioni del sito, le finalità del trattamento dei dati personali conferiti direttamente dagli utenti mediante la compilazione dei moduli on-line potranno essere le seguenti:

- a) erogare il servizio richiesto, con tutti servizi connessi e associati a qualsiasi titolo;
- b) previo consenso dell'utente e fino alla revoca dello stesso, effettuare attività di marketing quali, (in via meramente esemplificativa ma non esaustiva) l'invio di materiale promozionale e pubblicitario, svolgimento di connesse analisi statistiche circa l'utilizzo da parte degli utenti di questo sito allo scopo di migliorare i servizi e prodotti offerti e l'esperienza di navigazione); ciò potrebbe avvenire a mezzo di e-mail, fax, mms e sms, come detto previo specifico consenso e fino alla revoca dello stesso;
- c) inviare newsletter (email informative a carattere periodico e/o occasionale) per ricevere aggiornamenti su tutte le novità del sito e tante altre notizie sui servizi offerti dal Titolare del sito e sulle eventuali promozioni in corso (sezione "Abbonati alla newsletter" del sito);
- d) rispondere alle richieste degli utenti in relazione a prodotti/servizi offerti dal Titolare del sito.

### *Modalità e Durata del Trattamento*

I dati personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata, con logiche strettamente correlate alle predette finalità, dal personale e da collaboratori di **La Mescita Srl** e dalle imprese espressamente nominate come Responsabili del Trattamento.

Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea. I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente, per il tempo in cui il titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità giuridiche fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge e/o regolamentari.

### ***Natura del conferimento dei Dati Personali degli Utenti***

**Il conferimento dei dati personali è facoltativo.** Qualora esso si rendesse necessario, verrà richiesta all'utente una sua accettazione esplicita al trattamento dei dati. I dati personali trattati a seguito di approvazione esplicita da parte dell'utente, saranno solo ed esclusivamente quei dati che sono indispensabili all'erogazione del servizio richiesto dall'utente stesso al Titolare del sito.

L'utente è informato circa il fatto che l'eventuale mancato consenso al trattamento dei suoi dati personali può rendere impossibile al Titolare del sito, l'erogazione del servizio richiesto.

Si informa inoltre l'utente che il mancato, parziale o inesatto conferimento dei **dati personali facoltativi**, qualora venissero richiesti, non comporta alcuna conseguenza.

### ***Categorie di Dati Personali oggetto del Trattamento***

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito stesso acquisiscono, oltre ai dati personali conferiti direttamente dagli utenti (quali nome, cognome, indirizzo postale, di posta elettronica, numero di contatto telefonico ecc.) in fase di connessione al sito, indirettamente alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Tali dati vengono trattati al solo fine di effettuare indagini statistiche anonime.

### ***Categorie di Soggetti che potranno venire a conoscenza dei Dati Personali degli Utenti***

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori (per "collaboratori" si intendono qui anche le aziende specializzate che collaborano con il Titolare del sito allo sviluppo commerciale della propria attività (es. società addette all'invio di newsletter) dell'Ufficio Marketing del Titolare (si noti che con la definizione Ufficio Marketing si vuole qui intendere non necessariamente un'unità produttiva definita specificatamente nell'organigramma Aziendale bensì la o le persone incaricate dal Titolare al trattamento dei dati di attendere alle attività di sviluppo commerciale e strategico proprie dell'attività di marketing così come comunemente intesa) che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 28 e 29 del Regolamento europeo e che riceveranno al riguardo adeguate istruzioni operative; lo stesso avverrà, a cura dei Responsabili nominati dal Titolare, nei confronti dei dipendenti o collaboratori dei Responsabili.

### ***Ambito di comunicazione o diffusione dei Dati Personali degli Utenti***

I dati personali forniti direttamente dagli utenti mediante la compilazione del modulo on-line non saranno mai e per nessuna ragione (salvo quelle previste da obblighi di Legge) comunicati a terzi o diffusi in assenza di un consenso espresso dell'utente.

### ***Titolare e Responsabile del Trattamento***

Il Titolare al trattamento dei dati è: **La Mescita Srl**

L'utente può contattare il Titolare al trattamento dei dati nelle seguenti modalità:

a mezzo email all'indirizzo: **info@osterialamescitapisa.com**

a mezzo posta all'indirizzo: **La Mescita Srl - Via Domenico Cavalca, 2 – 56128 – Pisa (PI)**

## ***I DIRITTI DEGLI UTENTI ("Persone Interessate" - Secondo Definizione Reg. Eu. 679/2016)***

Il Regolamento europeo riconosce il diritto dell'interessato (la persona che conferisce i propri dati) di chiedere al Titolare del trattamento (qui sopra identificato) l'accesso ai propri dati personali e di ottenerne una copia.

In particolare, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, ciascun interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad una serie di altre informazioni, quali:

- i) le finalità del trattamento;
- ii) le categorie di dati personali in questione;
- iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- iiii) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

L'interessato ha anche il diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, ai sensi degli articoli 16 e 17 del Regolamento, o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento ai sensi degli articoli 18 e 21.

Il Regolamento prevede, all'art. 20, anche il diritto alla portabilità dei propri dati.

Sono espressamente riconosciuti altresì tutti i diritti accordati dalla disciplina nazionale.

Ogni interessato può revocare il consenso al trattamento e proporre reclamo al Garante della Privacy, ai sensi della disciplina vigente.

## ***Modalità di Esercizio dei Diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento e per conoscere l'elenco dei Responsabili del Trattamento***

L'utente potrà, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento nonché conoscere l'elenco completo dei Responsabili facendone richiesta contattando il Titolare nei modi qui sopra specificati.

L'utente, inoltre, qualora vi abbia consentito, potrà opporsi al trattamento per le finalità di cui alla lettera b) (attività di marketing) effettuato mediante l'indirizzo di posta elettronica sopra indicato oppure cliccando su un apposito "link" presente in ogni messaggio di posta elettronica (link di "disiscrizione").

Annotazione: "link" è il termine tecnico con il quale si definiscono i collegamenti iper-testuali presenti in un sito internet o in altri tipi di comunicazione elettronica. Normalmente tali collegamenti sono evidenziati da una sottolineatura o dal cambiamento in colore o in dimensioni del testo qualora l'utente vi sovrapponga il puntatore del mouse (normalmente una freccetta che muta in manina alla sovrapposizione su un "link")

Modalità di modifica del "profilo" dell'utente

L'utente potrà, in qualunque momento modificare i dati forniti o cancellare il proprio profilo, se presente, servendosi dell'apposita funzionalità "Modifica dati" presente sulle comunicazioni elettroniche, oppure inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo del Titolare al trattamento dei dati sopra specificato.

## ***Politica dei Cookies***

Informativa rilasciata in base a direttive del Garante della Privacy "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" - 8 maggio 2014 e nel rispetto dell'art. 13 del Codice privacy (D.Lgs. n. 196/2003)

**Cosa sono i cookies?**

I cookies sono stringhe di testo di piccola dimensione che un sito web può inviare, durante la navigazione, al dispositivo dell'utente (sia esso un personal computer, uno smartphone, un notebook, un tablet etc.); di norma sono conservati direttamente sul browser ("browser" è il programma utilizzato per la navigazione - es. Google Chrome, Safari, Opera, Firefox etc.). Lo stesso sito web che li ha trasmessi può poi leggere e registrare i cookie che si trovano sul dispositivo per ottenere informazioni di vario tipo.

**I cookies non possono causare danni al computer dell'utente.**

Il Titolare del sito, in collaborazione con il Titolare al Trattamento dei dati, seleziona molto accuratamente tutti i fornitori di terze parti che possono impostare cookies per scopi di marketing.

### *Tipi di Cookies*

Esistono due macro-categorie fondamentali, con caratteristiche diverse, sulla base delle finalità perseguite da chi li utilizza:

- cookies TECNICI
- cookies di PROFILAZIONE

I COOKIES TECNICI, possono essere distinti in:

- cookies di navigazione
- cookies analitici
- cookies di funzionalità

Di seguito tutte le informazioni dettagliate che possono permettere all'utente un più consapevole utilizzo dei cookies sul proprio dispositivo:

### *Cookies "di Navigazione"*

Questi cookies sono necessari per permettere la navigazione dell'utente all'interno del sito ed usare le sue funzioni come

ad esempio di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate etc.. COOKIE "ANALITICI"  
Questi cookies collezionano informazioni circa le modalità con cui gli utenti usano il sito, per esempio quali sono le pagine maggiormente visitate, eventuali messaggi di errore ricevuti dalle pagine web durante la navigazione.

ANNOTAZIONE IMPORTANTE:

Qui di seguito, vengono riportati dettagli ed descrizioni di alcune tipologie di Cookies che il sito può utilizzare per i propri scopi anche in modo non continuativo. Per questa ragione, l'utente consideri tali cookies come sempre attivi e in funzione.

#### **Google Analytics Cookies**

Il nostro sito **non utilizza** i cookies di Google Analytics di Google, Inc., un servizio che offre statistiche di misurazione ed analisi delle performance del sito, tramite l'uso di Cookie. Per consultare l'informativa privacy del servizio Google Analytics, l'utente è tenuto a visitare la pagina <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Per le norme sulla privacy di Google, segnaliamo il seguente indirizzo:  
<http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>).

Nel caso, viene utilizzata l'anonimizzazione di Analytics per cui è considerabile un cookie TECNICO.

#### **Google Adwords & Google Remarketing Cookies**

Il sito internet **non utilizza** il programma Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing. Entrambi sono gestiti da Google Inc.. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di AdWords utilizza i cookies. Per mantenere traccia di eventuali vendite e di altre conversioni, viene aggiunto un cookie al computer di un utente nel momento in cui quell'utente fa clic su un determinato annuncio. Questo cookie dura 30 giorni e non raccoglie, né monitora, informazioni in grado di identificare personalmente

un utente. Gli utenti possono disabilitare i cookies del monitoraggio delle conversioni di Google nelle impostazioni del proprio browser Internet. In alcuni casi i cookies possono causare problemi al momento dell'accesso o durante la navigazione all'interno dell'account AdWords. Quando ciò si verifica, il modo migliore per correggere il problema consiste nello svuotare la cache ed eliminare i cookies salvati per il tuo browser Internet. Per saperne di più su l'utente può consultare questa pagina: <https://www.google.es/intl/it/policies/privacy/>.

L'utente infine può disabilitare i cookies di Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile al seguente indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

#### **Google Map Cookies**

Il nostro sito **non utilizza** i cookies di Google Maps, Inc., un servizio di Google che permette la visualizzazione su una mappa interattiva del luogo in cui ci troviamo. Utilizzando Google Map, l'utente potrebbe voler fornire informazioni circa il luogo da dove sta navigando per ottenere distanze e percorsi consigliati, dati che vengono raccolti da Google anche durante le ricerche nel suo motore di ricerca.

L'utente è tenuto a visitare la pagina <https://policies.google.com/privacy?fg=1#infocollect> per le norme sulla privacy di Google, e tutti i dettagli circa l'uso dei Cookies raccolti da Google.

#### **Google TAG Manager**

Questo sito **non utilizza** Google Tag Manager che è uno strumento che ha lo scopo di organizzare tutti i tag di terze parti sul sito Web (come Google Analytics o pixel di Facebook) e controlla anche quando essi vengono attivati.

Informazioni dettagliate circa la Policy Google di Tag Manager sono disponibili qui: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

#### **Google Fonts**

Il nostro sito **utilizza** i Google Fonts, che sono caratteri il cui utilizzo ha lo scopo di migliorare l'aspetto estetico e la fruibilità del nostro sito per l'utente. Anche in questo caso si faccia riferimento, per informazioni più approfondite, all'indirizzo: Utilizzando Google Map, l'utente potrebbe voler fornire informcirca il tuo luogo da dove stai navigando per ottenere distanze e percorsi consigliati, dati che vengono raccolti da Google anche durante le ricerche nel suo motore di ricerca. L'utente è tenuto a visitare la pagina <https://policies.google.com/privacy?fg=1#infocollect> per le norme sulla privacy di Google, e tutti i dettagli circa l'uso dei Cookies raccolti da Google.

#### **Facebook Cookies**

Il sito **non utilizza** cookies di Facebook Inc. per monitorare l'andamento delle campagne pubblicitarie Facebook Ads ed eventuali azioni di remarketing. L'utente può ottenere maggiori informazioni riguardo l'utilizzo di cookies da parte di Facebook a questo indirizzo: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

#### ***Cookie "di Funzionalità" “***

Questi cookies permettono al sito di "ricordare" le scelte effettuate dall'utente (come la sua user-name, la lingua, eventuali prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

#### ***Cookie di Profilazione***

Sono cookies volti a creare profili relativi all'utente e vengono di norma utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. I cookie possono, ancora, essere classificati come:

- cookie di sessione, i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione (ad esempio, Internet Explorer, Safari, Google Chrome, ecc.)

- cookie persistenti, i quali - a differenza di quelli di sessione- rimangono all'interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega al sito agevolando le operazioni di autenticazione dell'utente
- cookie di prima parte, ossia cookie generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando
- cookie di terza parte, i quali sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando (in forza, di regola, di un contratto tra il titolare del sito web e la terza parte)

### *Quali Cookies sono utilizzati su questo sito?*

Su questo sito sono utilizzati cookies tecnici e possono essere usati cookies di profilazione, finalizzati a garantire la corretta fruizione dei contenuti del sito e per permettere la navigazione.

In particolare il sito può utilizzare i cookies dei seguenti autori:

Google Inc. (Analytics, ADWORDS, Remarketing, Youtube), Facebook Inc., oltre a cookies di SESSIONE proprietari nominati CFID, CFTOKEN, PHPSESSID.

L'utilizzo dei cookies avviene nel rispetto delle norme applicabili e, in particolare, del Regolamento UE 2016/679, fatta salva l'eventuale responsabilità degli autori degli stessi.

### *Impostazioni dei Cookie*

L'utente può decidere di permettere o meno l'utilizzo dei cookies sul suo computer. Si sottolinea, a tal proposito, che questo sito web funziona in modo ottimale con tutte le tipologie di cookies abilitate e risultate non nocive per l'utente sotto il profilo tecnico.

Le impostazioni riguardanti i cookies possono essere controllate e modificate dalle "Preferenze" del browser. Qui sotto riportiamo i links relativi alle informazioni di impostazione dei browser più comunemente utilizzati:

**Chrome**            <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&topic=14666&ctx=topic>

**Firefox**            <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

**Internet Explorer**    <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Opera**            <https://www.opera.com/it/help>

**Safari**            <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

Se l'utente disattiva i cookies, questo potrebbe comportare la disabilitazione di alcune funzionalità del sito. Anche con tutti i cookies disabilitati, il browser continuerà a memorizzare una piccola quantità di informazioni. Queste informazioni sono necessarie per le funzionalità di base del sito.

### *I Bottoni dei Social Networks*

I bottoni dei Social networks sono bottoni (hyperlinks visualizzati come icone con il logo del Social Network a cui puntano) che permettono di rendere più immediata ed agevole la condivisione dei contenuti sulle più comuni piattaforme social. Qui di seguito i dettagli dei principali servizi:

#### **Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)**

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ (tra cui i commenti) sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA - Privacy Policy - <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

#### **Pulsante "Mi Piace" e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)**

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA - Privacy Policy - <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

#### **Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.)**

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA - Privacy Policy - <https://twitter.com/it/privacy>

#### **Pulsante e widget sociali di LinkedIn (LinkedIn Corp.)**

Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Inc. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di navigazione ed utilizzo.

Luogo del Trattamento: USA - Privacy Policy - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

#### **Pulsante e widget sociali di TripAdvisor (TripAdvisor LLC)**

Il pulsante e i widget sociali di TripAdvisor sono servizi di interazione con la piattaforma di recensioni TripAdvisor, forniti da TripAdvisor LLC. Privacy Policy - <https://tripadvisor.mediaroom.com/IT-privacy-policy>

### ***Forms di prenotazione forniti da terze parti***

Sul sito è presente un form (*form* è il termine inglese utilizzato nel linguaggio WEB per identificare un modulo compilabile a cura dell'Utente) di prenotazione a cura di **Quandoo.it**.

La consultazione della Privacy Policy a cura di **Quandoo.it** è consultabile a questo indirizzo:

[https://www.quandoo.it/data\\_privacy](https://www.quandoo.it/data_privacy)

Presso l'indirizzo sopra indicato, è possibile anche ottenere le informazioni di contatto relative al Responsabile del Trattamento dei Dati dell'Azienda in questione.

Per la massima completezza ed immediatezza di informazione per Voi utenti che visitate il nostro sito, riportiamo un breve estratto di quanto pubblicato alla data 30/08/2020:

#### ***... 1. Chi è responsabile per il trattamento dei dati e a chi mi posso rivolgere?***

*Quandoo Italy S.R.L., Strada 4, Palazzo A6, 20090 Assago (MI) è responsabile per il trattamento dei vostri dati. Si fa riferimento a questa ditta se qui di seguito verranno utilizzate le parole "noi" oppure "ci".*

*Potete raggiungere il nostro responsabile preposto alla tutela dei dati personali all'indirizzo: [dataprotection.it@quandoo.com](mailto:dataprotection.it@quandoo.com)*

#### ***2. Quali dati personali trattiamo e da quali fonti provengono?***

*Quando vi mettiamo a disposizione la nostra piattaforma per usufruirne, trattiamo i dati personali provenienti da differenti fonti. Da una parte ci sono dati che rileviamo automaticamente se voi utilizzate la piattaforma. Dall'altra ci possono essere anche dati che voi ci avete messo a disposizione volontariamente o che riceviamo dai nostri partner.*

#### ***Dati che rileviamo automaticamente se utilizzate la nostra piattaforma***

*Non appena visitate il sito web o aprite l'app, trasmettete informazioni tecniche al nostro server web. Ciò succede indipendentemente dal fatto che vogliate effettuare una prenotazione in un ristorante o vi registriate successivamente sul nostro sito con un account, per utilizzare la piattaforma. In ogni caso raccogliamo i seguenti dati di accesso e accesso web (che definiremo in generale "dati di accesso"):*

*data e orario della visita e durata dell'utilizzo della piattaforma*

*indirizzo IP del vostro dispositivo*

*riferimento URL (il sito web, da cui siete stati probabilmente deviati)*

*sottopagine visitate del sito web o sottosezioni dell'applicazione*

*e ulteriori informazioni sul vostro dispositivo (tipo, tipo e versione del browser nonché impostazioni, plug-in installati, sistema operativo)*

*Trattiamo i dati d'accesso, in modo che voi e altri utenti possiate utilizzare la piattaforma e in modo che noi possiamo garantire la sua funzionalità. Trattiamo anche i dati d'accesso per effettuare analisi sulla prestazione della piattaforma, per migliorarla costantemente e correggere errori. Inoltre vogliamo garantire la sicurezza informatica e il funzionamento dei nostri sistemi, nonché impedire o scoprire l'abuso e in particolare la truffa.*

Oltre a ciò trattiamo i dati di accesso per adeguare la piattaforma alle vostre esigenze (personalizzazione). A tale scopo vi assegniamo anche un cosiddetto " Unique User ID". A questo ID utente univoco possiamo associare le vostre prenotazioni e altre interazioni.

Per trattare questi dati utilizziamo anche cookie. Si tratta di piccoli file di testo che scaricate sul vostro apparecchio visitando il nostro sito web e che memorizzano le suddette informazioni personali. Se volete saperne di più, come funzionano i cookie, quali cookie usiamo e come potete disattivarli, leggete la nostra cookie policy. Così saprete anche quali dati vengono rilevati tramite cookie e strumenti di monitoraggio di fornitori terzi come Google e Facebook. Per facilitare la lettura di questa informativa sulla protezione dei dati, abbiamo raccolto queste informazioni su una pagina separata.

#### **Dati che ci trasmettete personalmente**

Oltre ai dati che riceviamo da tutti i visitatori, trattiamo anche altri dati. La quantità esatta di questi dati dipende da come usate la piattaforma. Potete utilizzare la piattaforma con o senza creare un account utente.

#### **Dati dell'account**

Se decidete di creare un account cliente e riempite il modulo di registrazione, trattiamo le seguenti informazioni:

nome e cognome

indirizzo e-mail

password log-in

numero di telefono

data di nascita (opzionale)

Tuttavia, è anche possibile utilizzare la funzione single-sign-on (SSO) sulla nostra piattaforma per creare e accedere al proprio account utente. Se scegliete questa funzione, vi chiediamo di inserire i dati di accesso del social network di vostra scelta (ad es. Facebook o Google). Il rispettivo provider SSO vi autenticerà. I dati di accesso non sono visibili.

#### **Dati delle prenotazioni e delle richieste di prenotazione**

Se volete effettuare una prenotazione o una richiesta di prenotazione, trattiamo inoltre quanto segue:

indirizzo e-mail

nome e cognome

numero di telefono (opzionale)

il ristorante in cui fate la prenotazione

numero degli ospiti

orario della richiesta di prenotazione

particolari preferenze

Non aggiungere nessun dato personale in particolari preferenze.

Trattiamo questi dati per poter gestire le vostre prenotazioni, informarvi sullo stato della prenotazione e per adeguare la piattaforma alle vostre esigenze in base alle precedenti prenotazioni e registrazioni.

#### **Valutazioni e recensioni**

La piattaforma vi offre la possibilità di usare determinate funzioni sociali: potete rilasciare valutazioni e recensioni per i ristoranti e inoltre potete abbonarvi ai commenti e alle recensioni di altri utenti.

Servendovi di queste funzioni, viene memorizzato il vostro indirizzo IP, se rilasciate un commento o una valutazione. Si tratta di una misura di tutela per noi, nel caso in cui qualcuno dovesse rendere pubblici contenuti illegali, commenti e/o interventi (offese, propaganda politica vietata, ecc.). In tali casi dobbiamo essere in grado di identificare l'autore di tali testi, poiché a seconda del contenuto dei commenti o dei post si potrebbe avviare un'azione legale.

Se volete abbonarvi per ricevere i seguenti commenti, vi verrà inviata una e-mail per confermare che siete realmente i titolari degli indirizzi e-mail indicati. In qualsiasi momento è possibile cancellare questi abbonamenti. La mail di conferma contiene le istruzioni in merito.

#### **Punti fedeltà**

Riceverete punti fedeltà per ogni prenotazione effettuata con successo. Per gestire questi punti fedeltà, elaboriamo i vostri dati di prenotazione e la cronologia delle prenotazioni. Al momento del riscatto dei vostri punti fedeltà, vi chiediamo inoltre di fornirci le vostre coordinate bancarie per avviare il pagamento. Dopo il bonifico bancario, verranno cancellate.

#### **Dati del pagamento**

Non trattiamo personalmente dati sensibili per il pagamento mediante carta, ma ricorriamo a fornitori sicuri che effettuano questo servizio per noi. I dati di pagamento che indicate vengono criptati nel vostro browser dal fornitore del servizio in un modo in cui solo lui può accedervi, mentre noi riceviamo soltanto dati non sensibili (tipo di pagamento) e referenze che confermano che voi avete effettuato un pagamento. Nel nostro sistema non salviamo ulteriori informazioni concernenti il pagamento. ..."